

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД  
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

(ТФОМС Рязанской области)

**ПРИКАЗ**

07.08.2018

№ 412

О координации работы «Горячих линий»

В целях повышения эффективности работы по защите прав и законных интересов застрахованных лиц, для обеспечения координации работы по рассмотрению обращений, поступающих на «Горячие линии», организованные министерством здравоохранения Рязанской области, Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Рязанской области (далее – ТФОМС Рязанской области), Территориальным органом Росздравнадзора по Рязанской области и страховыми медицинскими организациями, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Сотрудникам Контакт – центра ТФОМС Рязанской области (Карташева С.Ю.) осуществлять прием и переадресацию звонков, поступающих на «Горячую линию», по компетенции:

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование организации (подразделения)</b>	<b>Телефон</b>	<b>Ф.И.О. ответственного лица</b>
1	Территориальный орган Росздравнадзора по Рязанской области	8(4912) 27-25-50	Скакунова Н.Н.
2	Министерство здравоохранения Рязанской области	8(4912) 98-42-22	Спивак С.Б.
3	Отдел правового и кадрового обеспечения ТФОМС Рязанской области	8(4912) 76-84-83	Кутузов А.А.
4	Отдел защиты прав застрахованных ТФОМС Рязанской области	8(4912) 21-47-28	Дыкин В.А.
5	Отдел мониторинга территориальной программы ОМС ТФОМС Рязанской области	8(4912) 92-01-71	Борисова Н.В.

6	Отдел информационных технологий	8(4912) 98-58-43	Пузырев А.С.
7	Рязанский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»	8-800-100-07-02	Федоткина О.В.
8	Филиал ООО «РГС-Медицина» в Рязанской области	8(4912) 90-80-03	Перельгина Л.В.
9	Рязанский филиал ООО ВТБ МС	8(4912) 62-10-22, доб. 062-4004	Данковская Т.А.

2. Возложить ответственность за техническое обеспечение автоматической переадресации звонков и настройку оборудования на начальника отдела информационной безопасности Кондрашкина А.В..

3. Отделу организации ОМС (Мерлина О.А.) довести данный приказ до сведения страховых медицинских компаний, действующих на территории Рязанской области.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по организации ОМС Лялину Л.Б..

Директор



Е.В. Манухина