

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД  
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
(ТФОМС Рязанской области)

**ПРИКАЗ**

31 декабря 2015 г.

№ 426

Об образовании контакт-центра  
в составе отдела организации ОМС

Во исполнение приказа ФОМС от 24.12.2015 № 271 и в целях оптимизации работы с обращениями застрахованных лиц, работы по защите прав и законных интересов граждан в сфере обязательного медицинского страхования ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Образовать в составе отдела организации обязательного медицинского страхования контакт-центр – сектор с задачами и функциями, предусмотренными пунктами 2, 3 Регламента, утвержденного приказом ФОМС от 24.12.2015 № 271 (контакт-центр), со штатом начальника сектора (администратора контакт-центра) – 1 штатная единица, главного специалиста (1 штатная единица), ведущего специалиста (1 штатная единица).

2. Включить в штат контакт-центра ведущего специалиста отдела организации ОМС Бертош Е.Н.

3. Учесть создание контакт-центра при подготовке и утверждении штатного расписания на 2016 год.

4. Отделу организации ОМС (Третьяков А.Н.), отделу правового и кадрового обеспечения (Кутузов А.А.) до 1 февраля 2016 года подготовить необходимые изменения в положение об отделе организации ОМС, представить для утверждения должностные инструкции сотрудников контакт-центра.

5. Сотрудникам контакт-центра в период организации его деятельности (до 01.06.2016):

1) до утверждения изменений в положение об отделе организации ОМС, других локальных нормативных актов, устанавливающих функции контакт-центра и должностные обязанности его сотрудников, руководствоваться действующими должностными инструкциями и Регламентом работы Контакт-центра в сфере обязательного медицинского страхования, утвержденным приказом ФОМС от 24.12.2015 № 271;

2) после утверждения должностных инструкций, устанавливающих обязанности сотрудников контакт-центра, руководствоваться указанными инструкциями в той мере, насколько это возможно с учетом уровня технической оснащенности и степени организации контакт-центра.

технической оснащенности и степени организации контакт-центра.

6. Ознакомить с настоящим приказом Бертош Е.Н., начальников отделов. Начальникам отделов проинформировать о содержании приказа своих подчиненных.

Директор

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'А.А. Низов', written in a cursive style.

А.А. Низов