

Анализ деятельности страховой медицинской  
организации в рамках защиты прав  
застрахованных лиц при работе с обращениями  
граждан за 2022– 2023 годы.

Лебедева Ирина Николаевна  
Руководитель группы защиты прав  
застрахованных  
Рязанского филиала  
АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»

# Виды жалоб:

## Обоснованная жалоба:

письменное обращение гражданина, по которому были организованы и проведены контрольно-экспертные мероприятия, по результатам которых выявлены нарушения оказания медицинской помощи.

## Необоснованная жалоба:

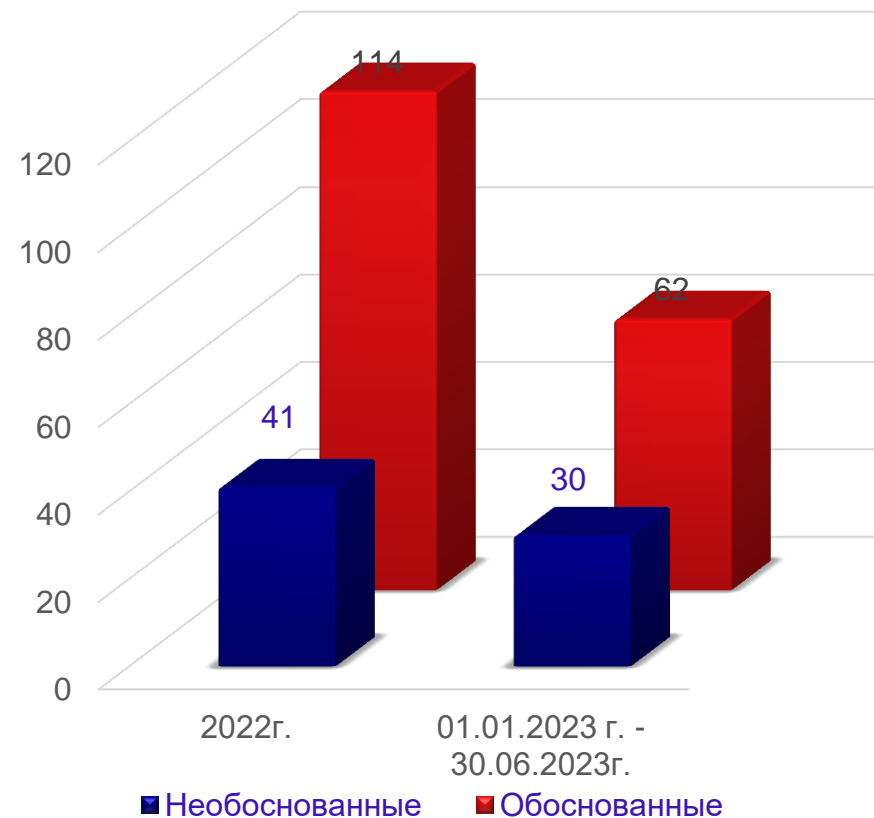
письменное обращение гражданина, по которому были организованы и проведены контрольно-экспертные мероприятия, по результатам которых нарушений при оказании медицинской помощи не выявлено.

# Количество обращений, поступивших в Рязанский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» за 2021 – 2022 годы

## Поступившие обращения граждан

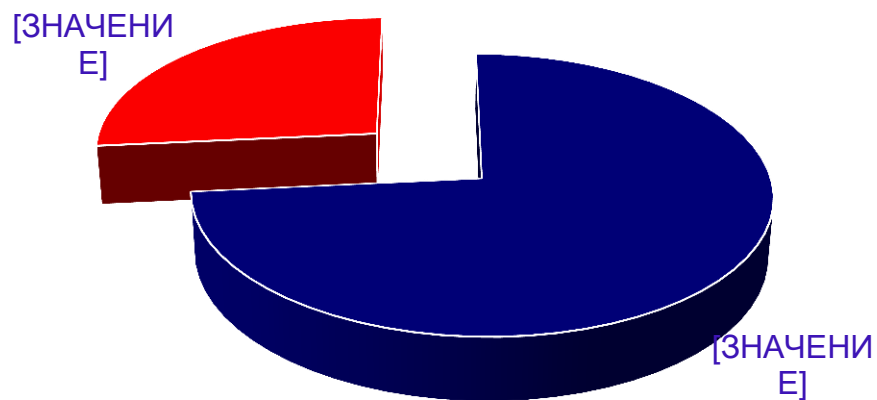


## Письменные обращения граждан 2022-2023 г.



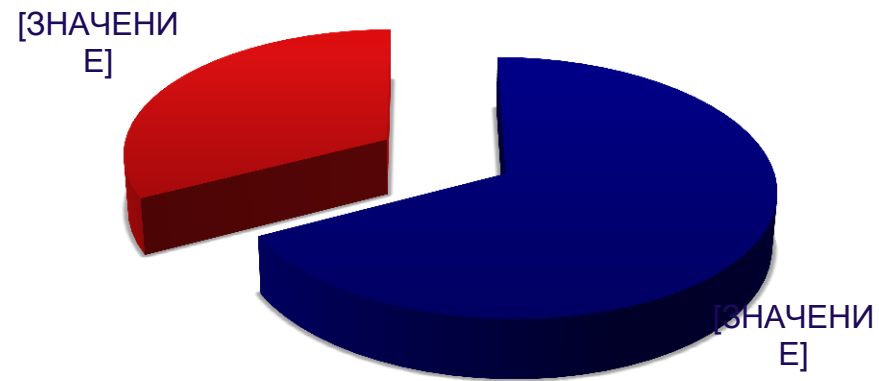
# Структура жалоб, поступивших в Рязанский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» 2022 – 2023 годы.

2022 год



■ Обоснованные ■ Необоснованные

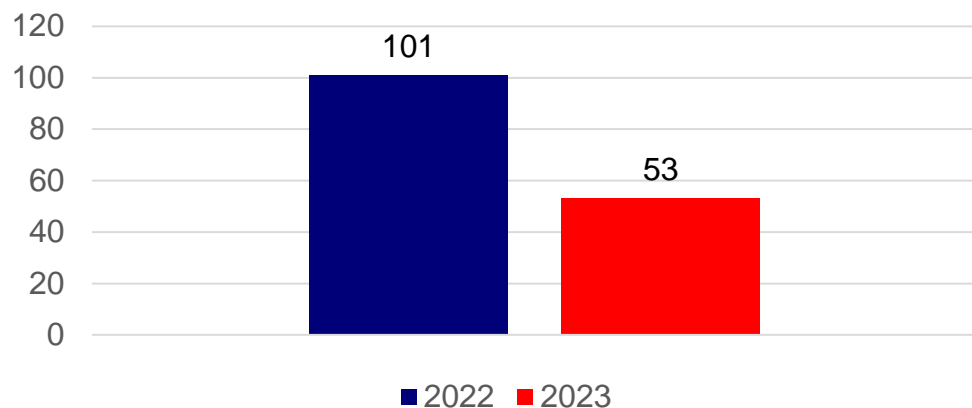
01.01.2023 – 30.06.2023год



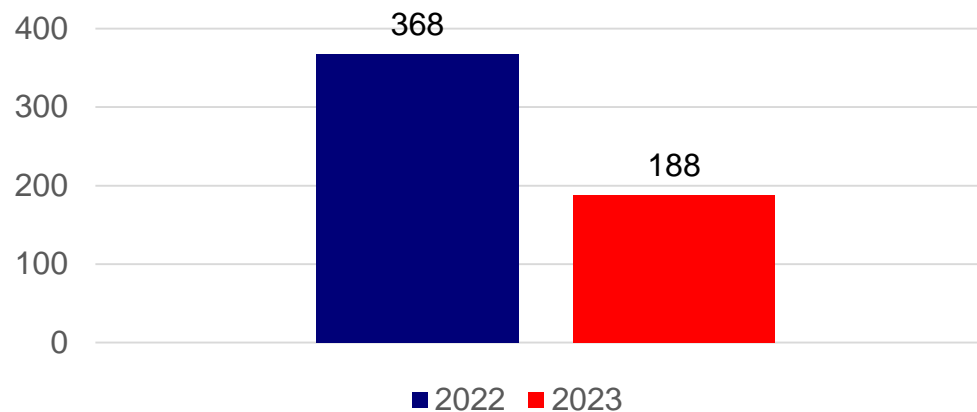
■ Обоснованные ■ Необоснованные

# Контрольно-экспертные мероприятия на основании жалоб 2022 г. – 2023 г.

## КОЛИЧЕСТВО ПРОВЕДЕННЫХ МЭЭ

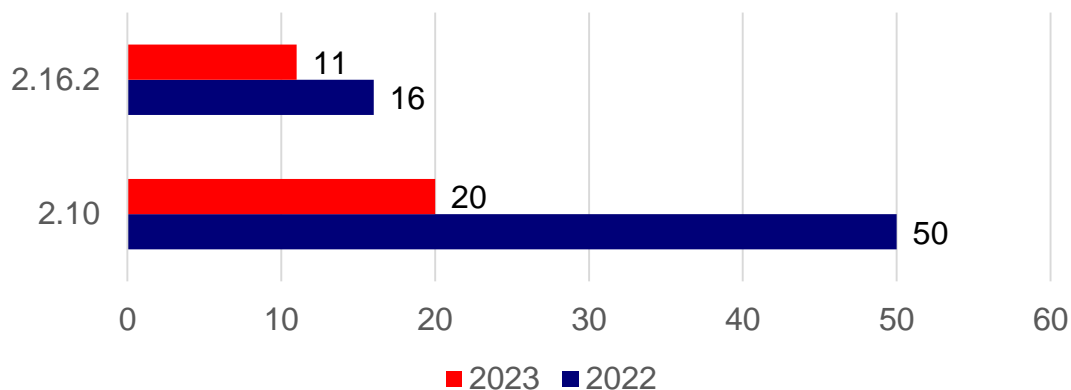


## КОЛИЧЕСТВО ПРОВЕДЕННЫХ ЭКМП

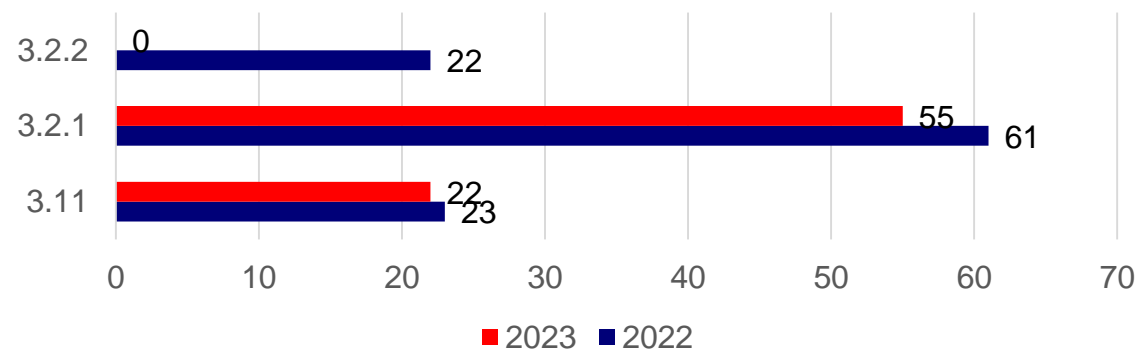


## ТОП выявленных дефектов

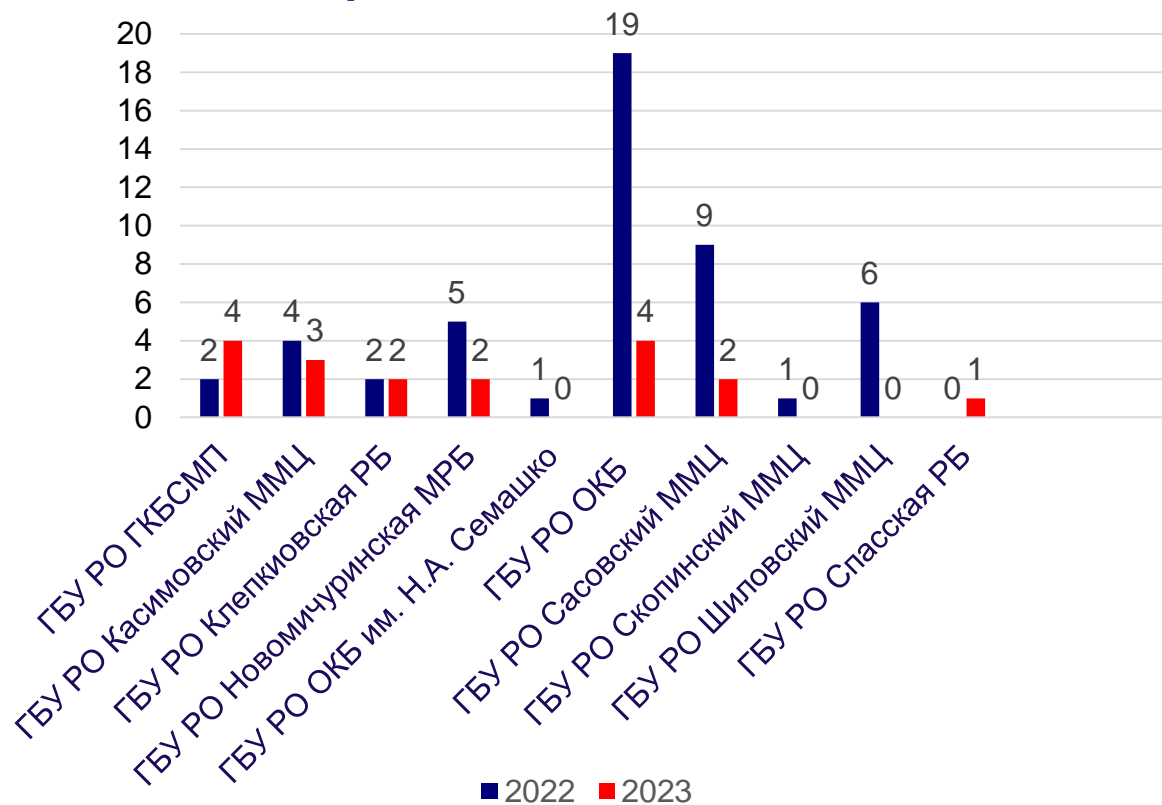
### Наиболее часто встречающиеся дефекты МЭЭ



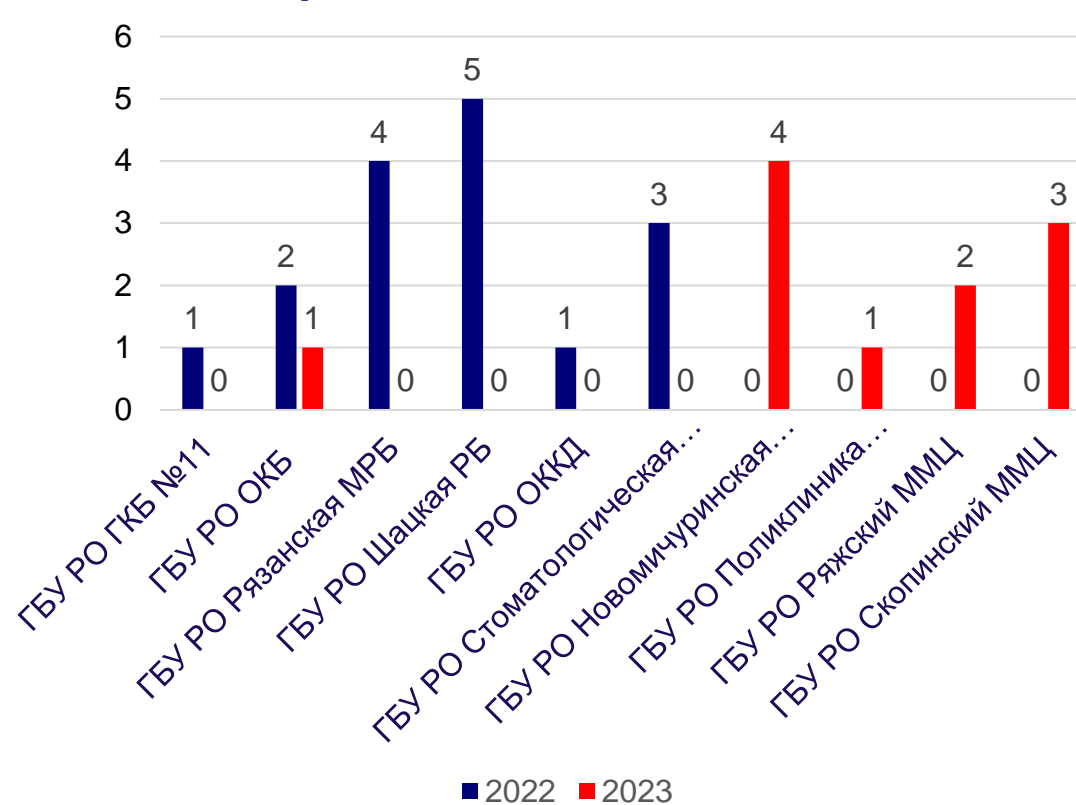
### Наиболее часто встречающиеся дефекты ЭКМП



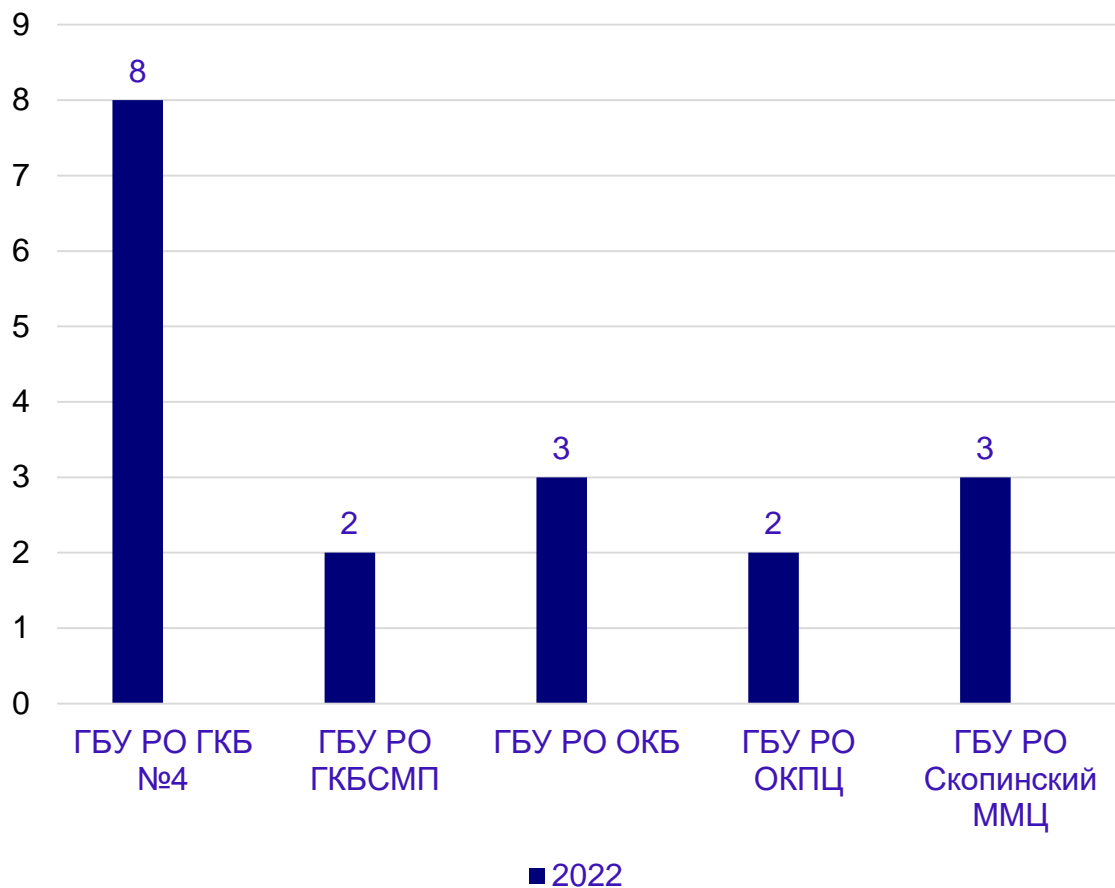
**Показатели МО:  
код дефекта 2.10 в 2022 г. – 2023 г.**



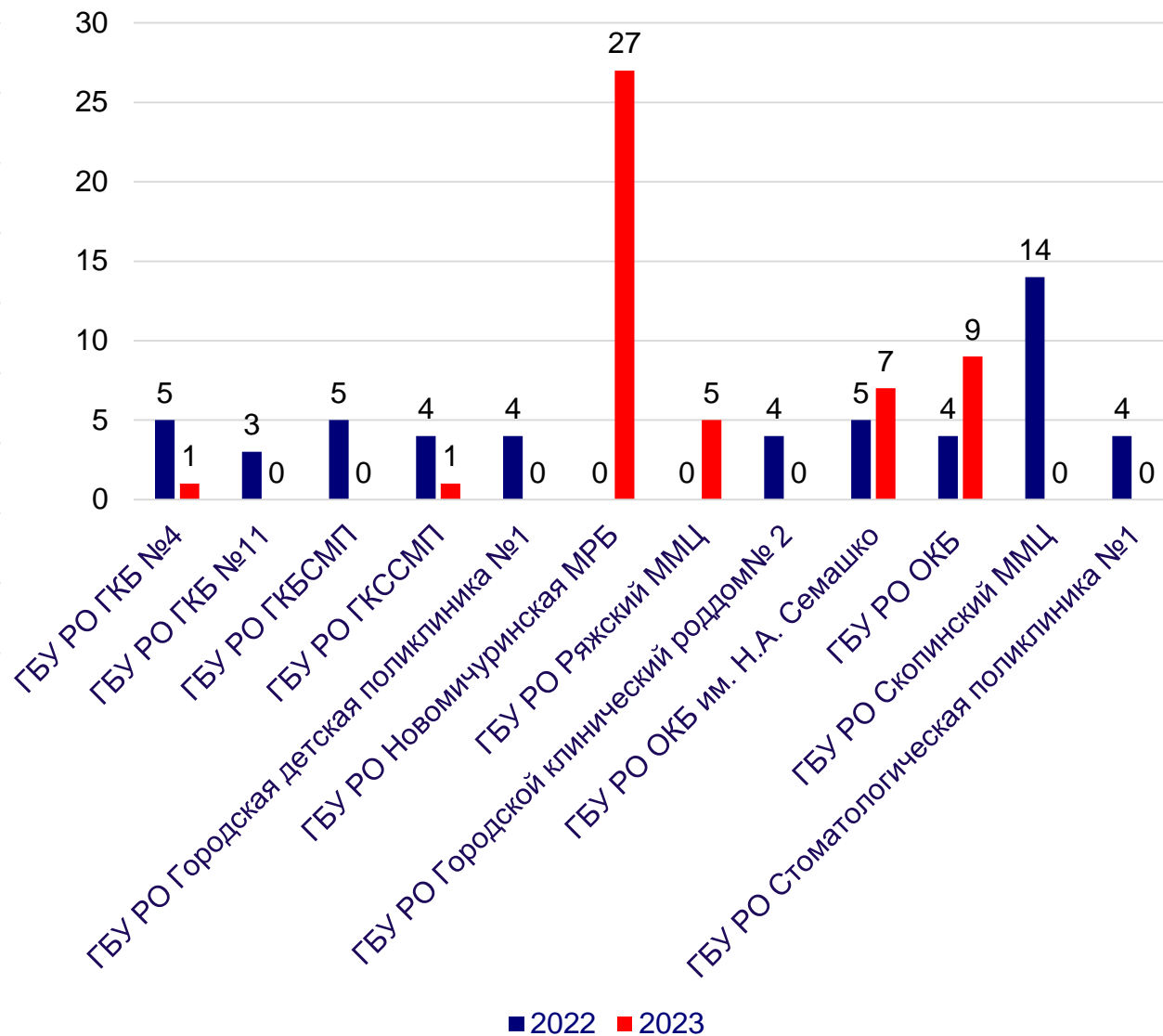
**Показатели МО:  
код дефекта 2.16.2. в 2022 г. – 2023 г.**



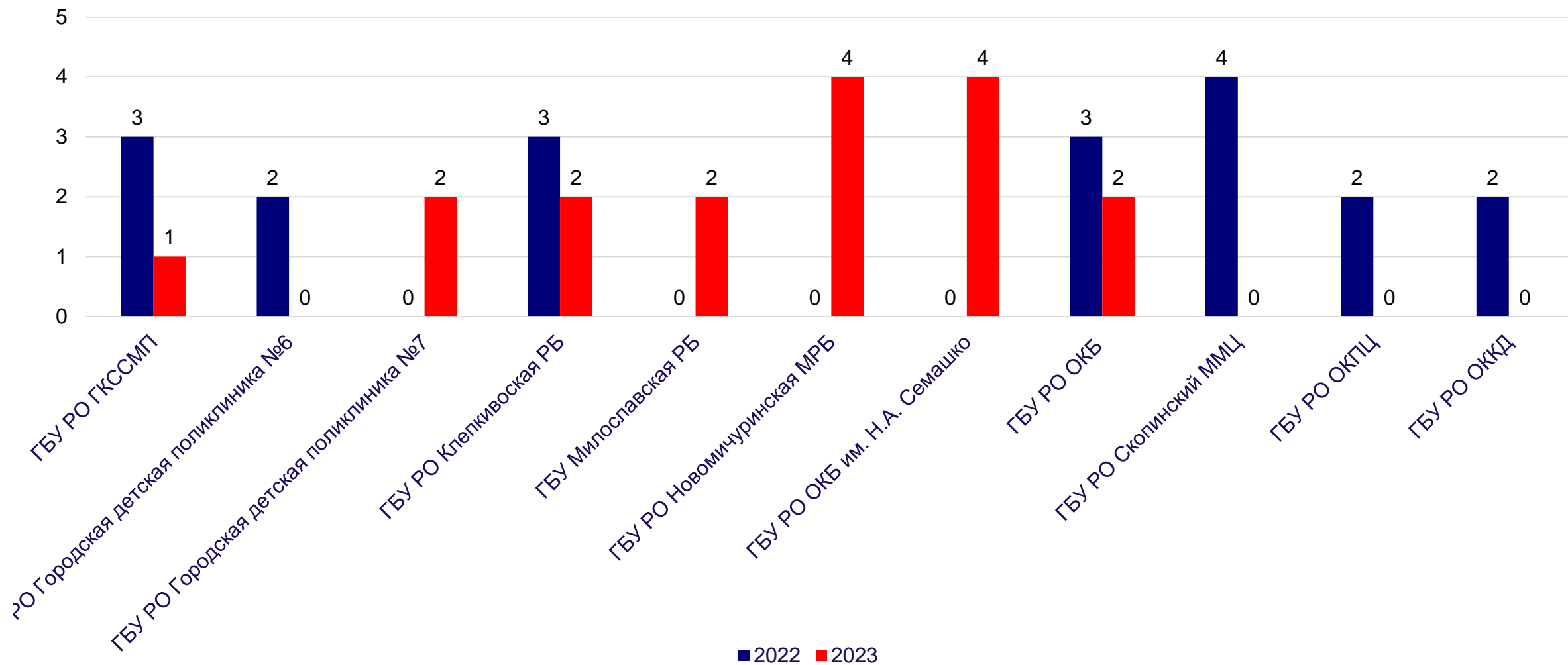
## Показатели по МО РО: код дефекта 3.2.2 в 2022г. – 2023 г.



## Показатели по МО РО: код дефекта 3.2.1 в 2022 г. – 2023 г.



## Показатели по МО РО: код дефекта 3.11 в 2022 г. – 2023 г.





# Досудебная и судебная защита прав застрахованных

Год	2022		2023	
Урегулирование	досудебное	судебное решение	досудебное	судебное решение
Количество	114	8	65	10

Спасибо  
за внимание!

